**Engagement de confidentialité**

**Le respect de la vie privée des utilisateurs est un enjeu important pour Furrball Industries, qui collecte et traite les données à caractère personnel de ses utilisateurs de manière respectueuse et responsable.**

Tous les traitements de données à caractère personnel ont fait l’objet d’une déclaration à la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (Cnil).

Pour toute information sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez également consulter le site de la Cnil : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr/).

L’Engagement de confidentialité de Hide & Street a été mis à jour le 31 janvier 2024.

Le présent Engagement de confidentialité s’applique à expliquer la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons, transférons et conservons vos données.

Vous pouvez nous contacter sur contact@hideandstreet.furrball.fr si vous avez des questions.

**Collecte et utilisation des données personnelles**

Une donnée à caractère personnel est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d’identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. La protection des données personnelles est essentielle et Furrball Industries met tout en œuvre pour respecter la règlementation de protection des données à caractère personnel.

Il peut vous être demandé de communiquer vos données personnelles à tout moment lorsque vous êtes en contact avec Furrball Industries. Furrball Industries et ses sociétés affiliées peuvent s’échanger ces données personnelles et les utiliser conformément au présent Engagement de confidentialité. Elles peuvent également les associer avec d’autres informations afin de fournir et d’améliorer leurs produits, services, contenus et publicités. Vous n’êtes pas obligé de nous communiquer les données personnelles que nous vous demandons. Cependant, si vous choisissez de ne pas les communiquer, nous ne pourrons pas toujours vous fournir nos produits et services, ou même répondre à vos questions. Voici quelques exemples de données personnelles que Hide & Street peut recueillir et de leur utilisation :

**Quelles sont les données personnelles que nous collectons**

– Lorsque vous créez un identifiant Hide & Street (« Identifiant Hide & Street ») ou téléchargez une mise à jour de logiciel, nous pouvons collecter tout un ensemble d’informations, y compris votre adresse électronique, pseuso.

Ces informations sont purement déclaratives et vous êtes seul responsable de la qualité de leur saisie. En d’autres termes, aucune vérification n’est opérée par Hide & Street.

**Utilisation de vos données personnelles**

– Les données personnelles que nous collectons nous permettent de vous faire bénéficier des dernières annonces, mises à jour logicielles et événements Hide & Street à venir. Si vous ne souhaitez pas figurer sur notre liste de diffusion, vous pouvez vous y opposer à tout moment en nous écrivant à l’adresse email suivante : [contact@hideandstreet.furrball.fr](mailto:contact@hideandstreet.furrball.fr)

– Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vérifier votre identité, identifier des utilisateurs et déterminer les services appropriés.

**Collecte et utilisation des données à caractère non-personnel**

Nous collectons également des données dont la forme ne nous permet pas de faire un rapprochement direct avec une personne en particulier. Nous pouvons collecter, utiliser, transférer et divulguer des données non-personnelles à quelque fin que ce soit. Vous trouverez ci-après des exemples de données à caractère non-personnel que nous collectons et la façon dont nous pouvons les utiliser :

– Nous pouvons collecter des informations telles que la localisation et le fuseau horaire dans lesquels Hide & Street est utilisé afin de permettre l’utilisation du jeu lors des phases de création de partie et de jeu.

– Nous pouvons collecter et stocker des informations sur votre utilisation de nos services, y compris les chats que vous envoyez. Ces informations peuvent être utilisées à des fins de modération et de signalement. Elles ne seront pas associées à votre adresse IP sauf dans de très rares cas pour assurer la qualité de nos services en ligne.

**Cookies et autres technologies**

Un « cookie » est un petit fichier déposé sur l’ordinateur d’un utilisateur pour une durée limitée lorsque celui-ci navigue sur un site. Les informations liées à la navigation sont alors stockées à cet endroit.

Les sites web, les services en ligne, les applications interactives, les e-mails et les publicités de Hide & Street peuvent utiliser des « cookies » et d’autres technologies, telles que des « pixel tags » et des balises web.

Ces technologies nous permettent de mieux comprendre le comportement des utilisateurs, nous indiquent quelles parties de nos sites web sont les plus visitées, et facilitent et mesurent l’efficacité des publicités et recherches Internet.

Nous traitons les données collectées par les cookies et autres technologies comme des données non personnelles. Toutefois, dans la mesure où les adresses IP (Internet Protocol) ou identifiants similaires sont considérés comme des données à caractère personnel par la loi locale, nous traiterons également ces identifiants comme des données personnelles. De la même manière, dans la mesure où des données non-personnelles sont associées à des données personnelles, nous traiterons les informations ainsi associées comme des données personnelles aux fins du présent Engagement de confidentialité.

Furrball Industries et ses partenaires utilisent également des cookies et autres technologies pour se souvenir de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site web, nos services en ligne et nos applications. Dans ce cas, notre objectif est de rendre votre visite plus pratique et de la personnaliser. Le fait de connaitre votre pays nous permet de vous proposer une visite personnalisée plus efficace. Le fait de savoir qu’une personne utilisant votre ordinateur ou appareil a acheté un certain produit ou utilisé un service particulier nous aide à rendre nos communications publicitaires et électroniques plus pertinentes en fonction de vos centres d’intérêts.

Enfin, le fait de connaître vos coordonnées, vos identifiants et d’avoir des informations à propos de votre ordinateur ou appareil nous aide à personnaliser votre système d’exploitation et à vous fournir un meilleur service client. Veuillez consulter votre fournisseur pour savoir comment désactiver les cookies. Veuillez noter que certaines fonctionnalités du site web Hide & Street ne seront plus disponibles une fois les cookies désactivés.

À l’instar de nombreux sites web, nous collectons certaines informations automatiquement et les stockons dans des fichiers journaux. Ces données comprennent les adresses IP (Internet Protocol), le type de navigateur et la langue, le fournisseur d’accès à Internet (FAI), les sites web et applications de renvoi et de sortie, le système d’exploitation, la date/l’heure et les données relatives à votre parcours sur le site. Nous utilisons ces données pour comprendre et analyser les tendances, administrer le site, connaître le comportement des utilisateurs sur le site, améliorer nos produits et services, et collecter des informations démographiques à propos de l’ensemble de nos utilisateurs.

Les utilisateurs disposent de la possibilité de paramétrer leur navigateur afin de refuser les cookies. Le blocage de certains cookies peut toutefois perturber le fonctionnement des services proposés.

**Divulgation à des tiers**

Hide & Street peut parfois mettre certaines données personnelles à la disposition de partenaires stratégiques travaillant avec Hide & Street pour la fourniture de produits et services ou aidant Hide & Street à commercialiser ses produits auprès des clients. Par exemple, lorsque vous achetez et activez les produits et services Hide & Street, vous autorisez Hide & Street à échanger les informations que vous divulguez pendant la procédure d’activation afin d’exécuter le service. À compter de l’activation du service, votre compte sera régi par les engagements de confidentialité respectifs de Hide & Street. Les données personnelles seront uniquement partagées par Hide & Street pour fournir ou améliorer ses produits, services et publicités ; elles ne seront pas partagées avec des tiers à des fins de diffusion marketing.

Prestataires de services : Hide & Street partage des données personnelles avec des sociétés qui fournissent des services tels que le traitement de l’information, la gestion des achats dans l’application, la gestion et le développement des données clients, l’affichage de publicité, la fourniture du service client. Ces sociétés sont obligées de protéger vos données et peuvent se trouver dans tout pays dans lequel Hide & Street exerce des activités.

Autres dispositions : Hide & Street pourra être amenée – du fait de la loi, dans le cadre d’une procédure en justice, d’un litige et/ou d’une requête des autorités publiques de votre pays de résidence ou autre – à divulguer vos données personnelles. Nous pouvons également divulguer vos données si nous pensons qu’à des fins de sécurité nationale, d’application de la loi ou autre sujet d’intérêt public, la divulgation est nécessaire ou appropriée. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant si nous pensons que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour faire valoir le respect de nos conditions générales ou protéger nos activités ou nos utilisateurs. En outre, en cas de restructuration, de fusion ou de vente, nous pourrons transférer toutes informations personnelles que nous collectons au tiers concerné.

**Protection des données personnelles**

Hide & Street prend la sécurité de vos données personnelles très au sérieux, et met tout en œuvre pour préserver la sécurité des données traitées. Les services en ligne Hide & Street utilisent le cryptage Transport Layer Security (TLS) pour protéger vos données personnelles pendant le transit. Lorsque vos données personnelles sont stockées par Hide & Street, nous utilisons des systèmes informatiques à accès limité installés dans des locaux utilisant des mesures de sécurité physiques. Vous êtes responsable des données personnelles que vous décidez de soumettre.

Les données sont conservées de manière confidentielle et conformément aux déclarations auprès de la Cnil.

**Intégrité et conservation des données à caractère personnel**

Les données des utilisateurs sont conservées confidentiellement par Hide & Street, sont exclusivement traitées par Hide & Street et, sauf opposition de leur part, ses partenaires.

Hide & Street vous permet de préserver l’exactitude, la mise à jour et l’intégrité de vos données personnelles facilement. Nous conserverons vos données personnelles pour la durée nécessaire aux finalités décrites dans le présent Engagement de confidentialité, sauf si une période de conservation plus longue est imposée ou permise par la loi.

Les données des utilisateurs sont conservées le temps de la relation contractuelle. Au-delà, les données ne pourront être conservées que pour établir la preuve d’un droit ou d’un contrat, ou au titre du respect d’une obligation légale et conformément à la réglementation en vigueur. Conformément aux recommandations de la Cnil, les informations collectées par les cookies seront quant à elles conservées pendant treize (13) mois, à l’issue de cette période ces données seront supprimées.

Accès aux données à caractère personnel :

Conformément aux dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel, vous disposez notamment d’un droit d’accès, de rectification et d’opposition pour motif légitime s’agissant des informations vous concernant et du droit d’organiser le sort de ses données post-mortem. Pour vérifier que vos coordonnées et préférences sont exactes, complètes et à jour, vous pouvez nous écrire à [contact@hideandstreet.furrball.fr](mailto:contact@hideandstreet.furrball.fr) ». Nous vous donnerons un accès aux autres données à caractère personnel que nous détenons pour éventuellement nous demander de les corriger si elles sont inexactes ou de les supprimer, à condition que Hide & Street ne soit pas obligée de les conserver du fait de la loi. Nous pourrons refuser de traiter les demandes futiles/vexatoires, mettant en péril la confidentialité des données des tiers, les demandes qui sont extrêmement difficiles à mettre en place ou pour lesquelles un accès n’est pas imposé autrement par la loi applicable. Les demandes d’accès, de correction ou de suppression peuvent être envoyées à [contact@hideandstreet.furrball.fr](mailto:contact@hideandstreet.furrball.fr) ».

**Services de géolocalisation**

Pour fournir des services de géolocalisation, Hide & Street peut collecter et utiliser des données de localisation précises, y compris la localisation géographique en temps réel de votre appareil mobile. Le cas échéant, les services de géolocalisation peuvent utiliser le GPS, le Bluetooth et votre adresse IP, ainsi que les emplacements des bornes Wi-Fi et des antennes relais, ou encore d’autres technologies afin de déterminer la localisation approximative de vos appareils. Ces données de localisation sont collectées obligatoirement pour le déroulement du jeu sont utilisées par Hide & Street pour fournir le jeu. Par exemple, nous utilisons la localisation géographique afin de vérifier que les joueurs ne sortent pas de la zone.

Sites et services de tiers : Les sites web, produits, applications et services Hide & Street peuvent contenir des liens vers des sites web, produits et services de tiers. Nos produits et services peuvent aussi utiliser ou proposer des produits et services de tiers. Les informations collectées par les tiers, qui peuvent comprendre des éléments tels que les données de localisation ou les coordonnées, sont régies par leurs chartes de confidentialité. Nous vous invitons à lire les chartes de confidentialité de ces tiers.

**Notre engagement à préserver votre confidentialité**

Soucieux de préserver la sécurité de vos informations personnelles, nous communiquons les présentes règles de confidentialité et de sécurité à chacun de nos salariés et appliquons une politique très stricte en la matière au sein de notre entreprise.

**Questions sur la confidentialité**

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant le traitement de vos données ou l’Engagement de confidentialité de Hide & Street, ou si vous souhaitez signaler une possible violation des lois locales relatives à la confidentialité, veuillez nous contacter à [contact@hideandstreet.furrball.fr](mailto:contact@hideandstreet.furrball.fr) . Nous examinons toutes les communications et nous vous répondons dès que possible, lorsque cela est jugé approprié. Si la réponse que vous avez reçue ne vous satisfait pas, vous pouvez transmettre votre réclamation à l’autorité appropriée dans votre juridiction. Si vous nous le demandez, nous nous efforcerons de vous communiquer des informations sur les recours possibles applicables à votre situation.

Hide & Street peut mettre son Engagement de confidentialité à jour périodiquement. En cas de modification substantielle, une notification sera envoyée par email et affichée sur notre application, accompagnée de l’engagement de confidentialité mis à jour.